

## **Regulamin Sklepu Internetowego Papuga Fireshow**

### **§1 Informacje o Sprzedawcy**

1. Sprzedawca: **Papuga Fireshow Krzysztof Papuga**
2. Adres: Karwno 1, 77-116 Czarna Dąbrówka
3. NIP: 842 179 2882
4. E-mail: papuga.fireshow@gmail.com
5. Telefon: 792 857 896
6. Strona internetowa: [www.papugafireshow.com](http://www.papugafireshow.com)

### **§2 Postanowienia Ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.papugafireshow.com](http://www.papugafireshow.com).
2. Klientem sklepu może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
3. Składając zamówienie w sklepie, Klient akceptuje niniejszy regulamin.

### **§3 Zasady Składania Zamówień**

1. Zamówienia można składać przez formularz zamówienia dostępny na stronie sklepu.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie na podany adres e-mail.
3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy.

### **§4 Ceny i Metody Płatności**

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne metody płatności:
  - Przelew bankowy na konto Sprzedawcy
  - Płatność online za pośrednictwem systemu płatności (np. Przelewy24, PayU)
3. Szczegóły płatności są przekazywane Klientowi podczas składania zamówienia.

### **§5 Dostawa**

1. Dostępne formy dostawy:
  - Kurier: 15 zł
  - Paczkomat: 15 zł
  - Odbiór osobisty: bezpłatny
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
3. W przypadku odbioru osobistego Klient zostanie poinformowany o możliwości odbioru zamówienia.

## **§6 Prawo do Odstąpienia od Umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania zamówienia bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien wysłać oświadczenie na adres e-mail Sprzedawcy: papuga.fireshow@gmail.com.
3. Klient zobowiązany jest zwrócić towar na własny koszt w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia.
4. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu towaru.

## **§7 Reklamacje i Gwarancje**

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: papuga.fireshow@gmail.com.
2. Klient powinien podać opis problemu, zdjęcia wady oraz dane kontaktowe.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca wymieni towar na nowy lub zwróci pieniądze.

## **§8 Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień i zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie sklepu.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

## **§9 Zmiany Regulaminu**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub usprawnienie działania sklepu.
2. Klienci zostaną poinformowani o zmianach z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez komunikat na stronie sklepu.
3. Zmiany regulaminu nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

## **§10 Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie sklepu.